



Algemene Voorwaarden – Solmates.Energy SL

1. Wie zijn wij?
2. Waar gaan deze voorwaarden over?
3. Wat doen we precies?
4. Prijs en betaling
5. Planning en levertijd
6. Garantie
7. Productwijzigingen
8. Aansprakelijkheid
9. Herroepingsrecht (alleen voor particuliere klanten)
10. Overmacht
11. Vergunningen, belastingen en subsidies
12. Toepasselijk recht
13. Jouw gegevens
14. Akkoord

1. Wie zijn wij?

Solmates.Energy SL

CIF: B75644245

Adres: Calle Castellón de la Plana 44, 03724 Teulada

E-mail: hola@solmates.energy

Telefoon: +34 601 222 463

We geloven in een eerlijke samenwerking en bouwen aan een duurzamere toekomst. Dat doen we graag op basis van vertrouwen en heldere afspraken.

2. Waar gaan deze voorwaarden over?

Deze voorwaarden gaan over de levering en installatie van zonne-energiesystemen en andere duurzame oplossingen die wij aan particuliere klanten aanbieden. Ze zorgen voor duidelijkheid over wat jij van ons mag verwachten – en andersom.



3. Wat doen we precies?

Solmates.Energy is jouw aanspreekpunt en partner tijdens het hele traject. Wij coördineren de installatie samen met erkende installateurs.

Onze dienstverlening omvat:

- Vooronderzoek en technisch advies
- Een heldere offerte
- Begeleiding bij vergunningen en papierwerk
- Levering en installatie van het systeem
- Opstarten van het systeem met uitleg over de app
- Ondersteuning bij subsidies en energieleverancier (tegen vaste meerprijs)

We vragen van jou:

- Een veilige, goedgekeurde elektrische installatie met voldoende capaciteit
- Voldoende ruimte in de zekeringkast en veilige toegang
- Een stevig en geschikt dak zonder asbest of lekkages
- Een goed geventileerde plek voor de omvormer, binnen 20 meter van de verdeelkast
- Een werkende WiFi-verbinding met goed bereik op de plek van de omvormer
- De juiste 'potencia' (vermogen) bij je energieleverancier

Als hieraan niet is voldaan, kunnen we de installatie uitstellen of extra kosten rekenen. Bij onveilige situaties zijn we verplicht deze eerst op te lossen – uiteraard in overleg, maar wel tegen meerkosten.

Let op: het ontwerp van de installatie is indicatief. Kleine aanpassingen kunnen nodig zijn. We kunnen niet aansprakelijk gesteld worden als het systeem niet volledig overeenkomt met je exacte verbruik of verwachtingen.

4. Prijs en betaling

De prijs staat in de goedgekeurde offerte. Betaling gebeurt in twee delen:

- 50% bij akkoord
- 50% bij oplevering

Onze facturen dienen binnen 5 dagen betaald te worden. Bij te late betaling rekenen we 1% rente per maand.

Wordt de bestelling na de wettelijke bedenktijd geannuleerd, dan blijft het voorschot



verschuldigd. Start de installatie op jouw verzoek binnen deze bedenktijd, dan vervalt je herroepingsrecht automatisch.

Hebben we vooraf een technisch bezoek gebracht en komt het toch niet tot een installatie? Dan rekenen we €150 voor het advies bezoek.

5. Planning en levertijd

We doen ons uiterste best om afspraken na te komen. Soms spelen er zaken buiten onze invloed, zoals leveringsproblemen of het weer. Als er vertraging is, brengen we je uiteraard op de hoogte.

6. Garantie

Op de installatie:

We geven 2 jaar garantie op onze montage. Is het probleem geen gevolg van ons werk? Dan rekenen we €75 per uur voor het bezoek.

Op de producten:

Je krijgt de volledige fabrieksgarantie van alle apparatuur – die dragen we aan je over.

7. Productwijzigingen

Soms is een specifiek product tijdelijk niet beschikbaar. In dat geval leveren we een gelijkwaardig of beter alternatief van hetzelfde merk. Kleine verschillen in vermogen (max. 15%) zijn toegestaan, zolang de werking van het systeem gelijk blijft.

8. Aansprakelijkheid

We doen ons werk met zorg, maar kunnen niet overal verantwoordelijk voor zijn. Hieronder vind je een aantal zaken waarvoor we geen aansprakelijkheid kunnen nemen:

- Schade aan een dak dat al gebreken vertoonde
- Lekkages door een ondeugdelijke dakstructuur
- Storingen in je WiFi-netwerk of app-updates die niet meer compatibel zijn
- Problemen met je energieleverancier of hun contracten
- Niet-conforme elektrische installaties

Als we op jouw verzoek langskomen voor een storing veroorzaakt door bijvoorbeeld je WiFi, dan brengen we die kosten in rekening.



9. Herroepingsrecht (alleen voor particuliere klanten)

Als particuliere klant heb je het recht om binnen 14 kalenderdagen na ondertekening van het contract af te zien van de aankoop, zonder dat je hiervoor een reden hoeft op te geven. Dit is vastgelegd in de Spaanse consumentenwetgeving: Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007).

Vraag je ons uitdrukkelijk om al binnen deze termijn met de installatie te starten, dan vervalt dit herroepingsrecht zodra de werkzaamheden zijn begonnen.

Wordt het contract na afloop van de herroepingstermijn alsnog gewijzigd op jouw verzoek, dan kunnen we hiervoor administratiekosten van €200,- in rekening brengen.

10. Overmacht

Soms gebeuren er dingen buiten onze macht om – zoals natuurrampen, stakingen, pandemieën, vertragingen bij overheden of andere omstandigheden die we niet kunnen beïnvloeden. In zulke gevallen kunnen we tijdelijk geen uitvoering geven aan het contract, zonder dat daar aansprakelijkheid uit voortvloeit.



Terms and Conditions – Solmates.Energy SL

1. Who are we?
2. What are these terms about?
3. What exactly do we do?
4. Price and payment
5. Schedule and delivery time
6. Warranty
7. Product changes
8. Liability
9. Right of withdrawal (for private customers only)
10. Force majeure
11. Permits, taxes, and subsidies
12. Applicable law
13. Your data
14. Agreement

1. Who are we?

Solmates.Energy SL

CIF: B75644245

Address: Calle Castellón de la Plana 44, 03724 Teulada

Email: hola@solmates.energy

Phone: +34 601 222 463

We believe in fair collaboration and building a more sustainable future – based on trust and clear agreements.

2. What are these terms about?

These terms cover the sale, delivery, and installation of solar energy systems and other sustainable solutions we offer to private clients. They clarify what you can expect from us – and what we expect from you.



3. What do we provide?

Solmates.Energy is your main point of contact throughout the process. We coordinate the installation with certified subcontractors.

Our service includes:

- Site assessment and technical advice
- A clear quote
- Support with permits and paperwork
- Delivery and installation of the system
- System activation with app explanation
- Optional support with subsidies and energy contracts (for a fixed fee)

We ask you to ensure:

- A compliant electrical installation with enough capacity
- Sufficient space and safe access to the fuse box
- A solid, asbestos-free and waterproof roof
- A well-ventilated, accessible location for the inverter within 20 meters of the main panel
- A working WiFi signal at the inverter's location
- The correct contracted 'potencia' (capacity) from your energy supplier

If these conditions are not met, we may postpone the installation, charge extra, or cancel the contract. Unsafe installations must be resolved before we continue – this may incur extra costs.

Note: All designs are indicative and may be adjusted based on technical or material constraints. We are not liable if the system doesn't exactly match your usage or expectations.

4. Price and Payment

The total price is specified in the approved quote. Payment is made in two parts:

- 50% upon signing
- 50% upon system handover

Invoices are due within 5 days. A 1% late fee applies per month of delay.

If the project is canceled after the legal withdrawal period, the down payment is non-refundable. If you ask us to start within the withdrawal period, the right to withdraw



lapses.

If a technical site visit occurred but no contract follows, we charge €150 for the visit.

5. Timeline

We aim to meet all agreed timelines, but delays due to materials, admin or weather may occur. We will inform you of any significant changes.

6. Warranty

On installation:

We offer a 2 years warranty on our installation. If the issue is not caused by us, we charge €75/hour for the visit.

On products:

Factory warranties apply and are transferred to you.

7. Product Changes

In case a specific product is temporarily unavailable, we will deliver an equivalent or better item from the same brand. Differences of up to 15% in output are acceptable, as long as system performance is not affected.

8. Liability

While we work carefully, we are not responsible for:

- Damage due to pre-existing roof issues
- Leaks due to poor roof conditions
- WiFi or network issues post-installation
- Monitoring/app problems caused by your devices or network
- Issues related to your energy supplier
- Non-compliant or inaccessible electrical systems

If we visit due to a customer's WiFi/network change, we charge for the intervention.

9. Right of Withdrawal (for private customers)

You have the right to withdraw within 14 calendar days of signing, as per Spanish law: Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Royal Legislative Decree 1/2007).

If you request us to start within this period, the right lapses once installation begins.



Changes to the contract after this period may incur a €200 administration fee.

10. Force Majeure

We are not liable for delays or non-performance caused by force majeure, such as natural disasters, strikes, pandemics, or government-related issues.



Condiciones Generales – Solmates.Energy SL

1. ¿Quiénes somos?
2. ¿De qué tratan estos términos?
3. ¿Qué hacemos exactamente?
4. Precio y pago
5. Planificación y plazo de entrega
6. Garantía
7. Cambios en el producto
8. Responsabilidad
9. Derecho de desistimiento (solo para clientes particulares)
10. Fuerza mayor
11. Permisos, impuestos y subvenciones
12. Ley aplicable
13. Tus datos
14. Acuerdo

1. ¿Quiénes somos?

Solmates.Energy SL

CIF: B75644245

Dirección: Calle Castellón de la Plana 44, 03724 Teulada

Correo: hola@solmates.energy

Teléfono: +34 601 222 463

Creemos en una colaboración justa y en construir un futuro más sostenible – basado en la confianza y acuerdos claros.

2. ¿De qué tratan estas condiciones?

Estas condiciones cubren la venta, entrega e instalación de sistemas de energía solar y otras soluciones sostenibles que ofrecemos a clientes particulares. Aclaran lo que puedes esperar de nosotros – y lo que nosotros esperamos de ti.

3. ¿Qué ofrecemos exactamente?

Solmates.Energy es tu contacto principal durante todo el proceso. Coordinamos la instalación junto con instaladores certificados.



Nuestro servicio incluye:

- Estudio técnico y asesoramiento
- Presupuesto claro
- Gestión de permisos y documentación
- Entrega e instalación del sistema
- Puesta en marcha con explicación de la app
- Apoyo con subvenciones y contratos energéticos (por una tarifa fija)

Te pedimos que garantices:

- Una instalación eléctrica segura y legal, con capacidad suficiente
- Espacio y acceso adecuado al cuadro eléctrico
- Un tejado sólido, sin amianto y sin filtraciones
- Un lugar bien ventilado y accesible para el inversor, a menos de 20 metros del cuadro general
- Conexión WiFi funcional con buena cobertura en el lugar del inversor
- La potencia contratada adecuada con tu compañía eléctrica

Si no se cumplen estas condiciones, podremos posponer la instalación, aplicar costes adicionales o cancelar el contrato. Situaciones inseguras deben resolverse primero, lo que puede implicar costes adicionales.

Nota: los diseños son indicativos y pueden ajustarse por motivos técnicos o de disponibilidad. No podemos responsabilizarnos si el sistema no se ajusta perfectamente a tu consumo o expectativas.

4. Precio y pago

El precio total aparece en el presupuesto aprobado. El pago se realiza en dos fases:

- 50% al firmar el contrato
- 50% tras la puesta en marcha

Las facturas deben abonarse en un plazo de 5 días. En caso de retraso, se aplicará un interés del 1% mensual.

Si cancelas después del plazo legal de desistimiento, el anticipo no será reembolsado. Si solicitas que empecemos dentro del plazo de desistimiento, este derecho quedará anulado una vez iniciados los trabajos.



Si se realizó una visita técnica y no se firma contrato, se cobrará €150 por dicha visita.

5. Plazos de ejecución

Intentamos cumplir siempre los plazos acordados, pero pueden surgir retrasos por disponibilidad de materiales, trámites administrativos o condiciones meteorológicas. Te informaremos ante cualquier cambio relevante.

6. Garantía

Sobre la instalación:

Ofrecemos 2 años de garantía sobre nuestra instalación. Si el problema no es causado por nosotros, se cobrará €75/hora por la visita.

Sobre los productos:

Aplica la garantía del fabricante, la cual transferimos completamente al cliente.

7. Cambios de producto

En caso de que algún producto no esté disponible, entregaremos uno equivalente o mejor del mismo fabricante. Diferencias de hasta un 15% en capacidad son aceptables si el rendimiento total del sistema no se ve afectado.

8. Responsabilidad

Trabajamos con cuidado, pero no podemos asumir responsabilidad por:

- Daños en tejados con defectos preexistentes
- Filtraciones causadas por estructuras en mal estado
- Problemas de red o WiFi tras la instalación
- Fallos de monitorización o app causados por equipos del cliente
- Gestiones o contratos con la compañía eléctrica del cliente
- Instalaciones eléctricas no conformes o de difícil acceso

Si realizamos una visita por cambios en la red/WiFi del cliente, se cobrará el coste de la intervención.

9. Derecho de desistimiento (solo para clientes particulares)

Como cliente particular tienes derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales tras la firma, sin necesidad de justificarlo. Esto según la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007).



Si nos pides iniciar la instalación durante este plazo, perderás el derecho de desistimiento una vez comenzados los trabajos.

En caso de modificaciones del contrato después del plazo de desistimiento, se podrá cobrar una tarifa administrativa de €200.

10. Fuerza mayor

No nos responsabilizamos por retrasos o incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor como desastres naturales, huelgas, pandemias o retrasos administrativos.